

Vorsicht beim Online-Kauf!

Die Zahl der Internetuser wächst in allen Altersgruppen kontinuierlich. Auch Senioren haben das Internet längst entdeckt und nutzen viele Facetten des „Worldwide Web“. Die Möglichkeit weltweit einzukaufen bietet viele Vorteile gegenüber dem konventionellen Einkauf. Nicht zuletzt deswegen steigt der Absatz im Internet von Jahr zu Jahr.



Leider gibt es auch im Netz schwarze Schafe, die ihren Profit aus kleinen oder größeren Betrügereien beziehen. Beherrzigen Sie einige Dinge, damit nicht auch Sie Opfer von Betrügern werden.

- **Vergleichen lohnt sich** – Nicht immer sind Angebote im Netz auch günstiger als in herkömmlichen Geschäften. Nutzen Sie Vergleichsportale, um die Preise zu vergleichen.
- **Vorsicht bei Käufen im Ausland** – Ist der Verkäufer im Ausland ansässig, ist es schwer seine Rechtsansprüche durchzusetzen, falls es zu Beanstandungen kommt.
- **Beachten Sie die Geschäftsbedingungen** – Nehmen Sie sich speziell bei größeren Ausgaben die Zeit die AGB zu lesen.
- **Händlerzuverlässigkeit** – Achten Sie auf die Bonität des Verkäufers. Tätigen sie ihre Einkäufe bei namhaften Portalen, die berechtigt sind Qualitätssiegel und Gütezeichen zu führen.
- **Kauf dokumentieren** – Speichern Sie sämtlichen Mailverkehr zwischen Ihnen und dem Verkäufer bis zur positiven Kaufabwicklung. So können Sie Garantie- und Gewährleistungsrechte besser durchsetzen.
- **Zusatzkosten beachten** – Beachten Sie Verpackungs- und Versandkosten.
- **Zahlungsart sorgsam wählen** – Zahlen Sie, wenn möglich, per Nachnahme. So vermeiden Sie die sprichwörtliche „Katze im Sack“. Auch die Zahlungsart „PayPal“ hat sich bewährt.
- **Kaufrücktritt steht Ihnen zu** – Gemäß Fernabsatzgesetz haben Sie das Recht vom Kauf binnen 7 Werktagen (Sonn- und Feiertage gelten nicht als Werktagen) zurück zu treten. Werden Sie vom Verkäufer nicht oder nur unvollständig über ihr Rücktrittsrecht informiert, erhöht sich die Frist auf 3 Monate.
- **Seien Sie misstrauisch** - Niemand hat etwas zu verschenken! Gesundes Misstrauen bei allzu günstigen Angeboten ist immer angebracht.

Für weitere Informationen stehen Ihnen gerne Ihre Präventionsbeamtinnen und Beamten des Stadtpolizeikommandos Eisenstadt unter der Hotline 059133 zur Verfügung.

Eine sichere Zeit im Internet wünscht Ihnen

Ihre Polizei – immer für Sie da!